



## Ouvidoria: o fortalecimento da comunicação

A Unifor acaba de implantar sua Ouvidoria, e com isso aperfeiçoa ainda mais o canal de comunicação com o público externo e a comunidade acadêmica. Com autonomia e independência, a área acolherá sugestões, críticas e reclamações para melhoria dos serviços educacionais. Presteza, cortesia e respeito nos atendimentos são características apontadas pelo ouvidor Ricardo Eleutério como fundamentais ao funcionamento da Ouvidoria. Alunos, professores, funcionários e comunidade ganham com isso, fomentando a prática da cidadania.

## 2

### INTERCÂMBIO

Programa possibilita que alunos estudem em universidades internacionais, sem comprometer o curso

## 3

### RELACIONAMENTO

Espaço para a comunidade se manifestar, a Ouvidoria está de portas abertas. Saiba como fazer uso desse serviço

## 4

### TEATRO

O musical Betty Faria.doc estará em cartaz no Teatro Celina Queiroz, dentro do projeto Grandes Espetáculos

O SACI já vem sendo utilizado pelo Corpo de Bombeiros do Ceará



## TECNOLOGIA

# EUA demonstram interesse no robô SACI

*Criado em 2004, o SACI combate incêndios em locais onde a presença de bombeiros é perigosa*

O Corpo de Bombeiros de Chicago, EUA, através do comissário John Scheurich, solicitou uma demonstração do robô SACI, tecnologia produzida na Unifor pelo engenheiro eletrônico Roberto Macedo, graduado na Universidade. Scheurich entrou em contato com a Armtec, empresa incubada da Unifor, para saber se o produto está à venda, demonstrando interesse em comprá-lo.

O robô SACI também chamou a atenção do departamento de emergência e combate a incêndios da região de Rockland, no estado de Nova Iorque. “O interesse americano por um invento genuinamente cearense significa que estamos gerando produtos considerados de ponta no mundo. Representa ex-

portação de tecnologia local para o melhor do mercado internacional”, ressalta Roberto.

O robô SACI é fruto do trabalho de conclusão de curso de Roberto e foi criado em 2004 com o objetivo de combater incêndios em locais onde a presença de bombeiros é perigosa. Dentre as vantagens do SACI, está o fato de que ele lança jatos de 4,2 mil litros de água por minuto em até 60 metros e é 21 vezes mais potente do que os outros modelos em uso no mundo. Também joga jatos sólidos ou em forma de neblina e funciona até 150 metros distante do operador, por meio de controle remoto. Além de tudo isso, ele funciona três horas em plena carga e dá um giro de 360 graus.

## RECONHECIMENTO

# Professor recebe prêmio internacional

Integrante do quadro de docentes do mestrado em Administração da Unifor, o professor doutor Dirk Michael Boehe teve um de seus artigos premiado na reunião anual da Academy of Management. A reunião ocorreu em Atlanta, no estado americano da Geórgia, entre 11 e 16 de agosto. O professor foi finalista na categoria Divisão de Negócios Internacionais, neste que é um dos mais importantes eventos da área de administração e negócios.

Com critérios rigorosos, a Academy of Management aprovou dois artigos do professor Dirk para serem apresentados, sendo premiado o artigo “Subsidiary Interdependencies in New Product Development and Local Linkages” (Interdependências entre subsidiárias de empresas multinacionais e enlacs locais, na área de desenvolvimento de produtos). O evento, que este ano teve como tema Conhecimento, Ação e Interesse Público, recebeu artigos de pesquisadores dos mais conceituados centros de pesquisa do mundo, sendo poucos os brasileiros premiados.

## EXPOSIÇÃO

# Sucesso de público

Mais de 23 mil pessoas visitaram a exposição “A História do Ceará em obras sacras e decorativas”, em cartaz no Espaço Cultural até o último dia 27 de agosto. Os visitantes fizeram um passeio pela história do Ceará dos séculos XVIII ao XX. A exposição reuniu 400 peças do Museu Dom José, de Sobral, considerado o quinto do país em arte sacra e arte decorativa.

As peças foram distribuídas em dois ambientes: um com objetos sacros, predominantemente do século XIX, e outro espaço com ambientes reconstituindo os séculos XVIII ao XX, com utensílios como louça, porcelana, cristal, mobiliário, espadas, armas e moedas.



# Unifor inaugura Ouvidoria

*Através do e-mail [ouvidoria@unifor.br](mailto:ouvidoria@unifor.br) é possível enviar sugestões, críticas e reclamações, que serão encaminhadas ao setores competentes*

## JC – Como se deu a evolução dos serviços de ouvidoria em geral e especialmente nas universidades brasileiras?

A figura do ouvidor surgiu na Suécia em 1809, passando, depois, a ser adotada nos demais países escandinavos. No século 20, sobretudo nos anos 60, ela reaparece nas redações dos jornais americanos, chegando aos jornais brasileiros no final da década de 80 e início dos anos 90. Na universidade, a ouvidoria se faz presente a partir dos anos 80, principalmente na Europa e nos Estados Unidos. No ambiente acadêmico brasileiro, o pioneirismo ficou por conta da Universidade Federal do Espírito Santo, em 1992, portanto, bem recente.

## JC – Que benefícios o senhor acredita que a Ouvidoria trará à comunidade acadêmica da Unifor?

A Ouvidoria deve contribuir para o encaminhamento da resolução dos problemas administrativos e acadêmicos na medida em que valoriza o relacionamento com os membros que compõem o diversificado ambiente da academia, fomentando a cultura do diálogo. Abrir um canal de diálogo com os públicos interno e externo da Universidade é um bom passo para suscitar reflexões e ações corretivas,



**Ricardo Eleutério,**  
ouvidor da Unifor

Desde o dia 31 de julho, a Unifor conta com o serviço de ouvidoria, um canal direto com a comunidade acadêmica e o público externo. Atuando com autonomia e independência, a área acolhe sugestões, críticas e reclamações, encaminhadas pelos membros das comunidades interna e externa. Todo o material recebido é enviado aos setores competentes, na busca pelo aperfeiçoamento dos serviços prestados.

Sendo um órgão de natureza mediadora, a Ouvidoria Unifor objetiva contribuir para a melhoria dos serviços educacionais, na medida em que assegura a análise das reivindicações. Além disso, busca aprimorar o relacionamento da Instituição com a comunidade acadêmica, alunos, professores, técnicos-administrativos e o público externo.

Professor da Unifor há mais de 20 anos, Ricardo Eleutério Rocha foi nomeado ouvidor da Instituição. Nesta pequena entrevista, o professor fala dos desafios e expectativas de participar da implantação de um sistema que, cada vez mais, tem contribuído para o fortalecimento da cidadania.

fundamentais para a melhoria dos serviços educacionais.

## JC – Em que consiste o método de trabalho aplicado?

As atividades visam, prioritariamente, a essa mediação entre a Universidade e as duas comunidades. A partir dos atendimentos, é possível obter estatísticas e produzir relatórios de modo a mapear, diagnosticar e encaminhar as solicitações para as resoluções cabíveis. Efetivamente, esse contato deve ser feito pelo e-mail [ouvidoria@unifor.br](mailto:ouvidoria@unifor.br). O canal permite que alunos, funcionários, professores e interessados na Unifor façam questionamentos, dêem sugestões, tirem dúvidas e o que mais acreditarem ser de interesse. Normalmente, respondemos a esses e-mails em um prazo de 24 ou 48 horas.

## JC – A Ouvidoria Unifor já está realizando atendimentos desde o início de agosto. Mesmo em um pequeno espaço de tempo, já é possível traçar um diagnóstico da recepção por parte das comunidades?

A exemplo de outras grandes universidades do Brasil, posso afirmar que a maior demanda vem do público externo. Esse dado, que é muito significativo, revela o interesse da comunidade externa nos muitos serviços que a Unifor oferta. Estamos recebendo e-mails de pessoas interessadas, inclusive estrangeiros, em ingressar na Universidade, quer seja como aluno da graduação ou pós-graduação, quer seja como funcionário da administração ou mesmo para integrar o quadro de docentes.



**SERVIÇO:**  
• Ouvidoria Unifor  
E-mail: [ouvidoria@unifor.br](mailto:ouvidoria@unifor.br)  
Fone: (85) 3477 3247

# Betty Faria no Teatro Celina Queiroz

A atriz encena espetáculo musical onde faz uma retrospectiva de sua carreira



O espetáculo musical Betty Faria.doc fica em cartaz nos dias 1º e 2 de setembro, às 21h, e dia 3, às 19h, no Teatro Celina Queiroz. Teatro, música e dança estão presentes nesse show que não pretende contar a vida da atriz, mas oferecer ao público a chance de entrar em contato com essa mulher que dedicou à arte e ao seu ofício toda a sua vida.

O repertório vai de Lupicínio Rodrigues a

Rappa, passando por Chico Buarque e Gloria Gaynor. Grande parte das músicas foi cantada por Betty no cinema, nos palcos e na TV. O espetáculo tem direção de Luis Salém, produção de Marcus Montenegro, figurinos de Cao Albuquerque e direção de arte de Gringo Cardia.

A peça faz parte do projeto Teatro Celina Queiroz Grandes Espetáculos, iniciado em agosto de 2004. O projeto é uma série de 12 peças, realizadas com o apoio da Lei de Incentivo à Cultura e de empresas. É uma iniciativa da Unifor com o objetivo de inserir Fortaleza no circuito dos grandes espetáculos, contribuindo para a formação de platéias e fazendo intercâmbio entre artistas locais e nacionais. Sua renda é revertida para um fundo de fomento a produções locais.

#### SERVIÇO:

• **Espectáculo musical Betty Faria.doc**  
 1º e 2/9/2006 às 21h e 3/9/2006 às 19h - 16 anos  
**Ingressos: R\$ 15,00 (meia) e R\$ 30,00 (inteira)**  
**Informações: (85) 3477 3033**

## Cursos de Pós-graduação

Confira os cursos de especialização da Universidade de Fortaleza com inscrições abertas e os cursos previstos para o segundo semestre.

As inscrições podem ser feitas de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h e das 14h às 22h, e aos sábados, das 8h às 12h. Os interessados nos cursos previstos devem entrar em contato com a Secretaria de Pós-Graduação pelos telefones (85) 3477 3215 e 3477 3178 ou pelo e-mail [latosensu@unifor.br](mailto:latosensu@unifor.br).

#### INSCRIÇÕES ABERTAS:

- Gerontologia
- Agronegócios
- Automação Industrial
- Urbanismo e Direito Urbanístico
- Projetos de Instalações Prediais
- Família: Uma Abordagem Sistêmica
  - Responsabilidade Médico-Hospitalar: Direito Médico
- Formação Empresarial na Gestão de Pequenas e Médias Empresas
- Desenvolvimento de Sistemas com Ênfase na Arquitetura J2EE

#### PREVISTOS:

- Audiologia
- Fonoaudiologia
- Comunicação e Novas Tecnologias
  - Direito do Consumidor
  - Direito Internacional Público
- Direito e Processo do Trabalho – T8
- Direito e Processo Tributário – T8
  - Direito e Processo Tributário (A distância)
- Direito Processual Civil – T7
- Direito Processual Civil – T8
  - Fisiot. Cardiovascular e Pneumofuncional
- Gestão de Instituições de Ensino Superior
  - Linguagem
- MBA em Negócios Internacionais
- Processos de Alfabetização

## MEDICINA

# Professor participa de congresso no Canadá

As doenças do coração se tornam a principal causa de morte em todo o mundo, sendo maior nos Estados Unidos e no Canadá. No Brasil, há também um crescimento da incidência coronariana, daí a importância de conscientizar a sociedade civil e as autoridades em saúde para esse avanço nas doenças do coração.

O alerta é do professor do curso de Medicina da Unifor, médico Josué de Castro

Neto, doutor em cirurgias cardiovasculares. O professor apresentou esses dados durante o 16º Congresso da Sociedade Mundial de Cirurgias Cardiovasculares e Torácicas, realizado de 17 a 20 de agosto, na cidade de Ottawa, no Canadá.

O congresso contou com mais de 850 participantes de todo o mundo. Dos palestrantes, apenas sete eram brasileiros, incluindo o professor Josué de Castro Neto.

